

Qualitätsauditor (QA)*

Ziel:

Beherrschung der Methoden und Verfahren zur Planung, Durchführung und Auswertung von Audits.

Die Zulassung zu Prüfung setzt voraus:

- ☞ ausgefülltes und unterschriebenes Anmeldeformular
- ☞ Sekundäre Berufsausbildung und 5 Jahre Berufserfahrung oder Tertiäre Berufsausbildung und 4 Jahre Berufserfahrung, jeweils aber min. 2 Jahre qualitätsbezogene Tätigkeiten.
- ☞ Abschluss als Q-Manager (QM) – akkreditiert
- ☞ Durchführung von 4 Audits mit gesamt 20 Audittagen (davon 10 Audittage vor Ort)

Oben genannte Unterlagen sollten der TAW Cert spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn vorliegen. Die Erteilung des Zertifikates setzt den Nachweis der Teilnahme an min. 80 % der Unterrichtszeit von 40 UE voraus.

Lehrgangsinhalte:

★ Grundsätzliche Gedanken der Qualität: Einführung, Konzepte, Wirtschaftlichkeit, Führungsstil und Unternehmenskultur, Gesetze und Vorschriften, ★ Unternehmensstruktur und Konzepte: Organisation, Abläufe, Qualitätspolitik, Führungsorganisationen, Managementmodelle, Projektmanagement, Festlegen der Verantwortungen, Aufgaben und Befugnisse ★ Qualitätsmanagement: Qualitätsplanung und Strategie, Lenkung und Überwachung und Verbesserung von Prozessen, Systembewertung, Organisation des Qualitätswesens, Informationsfluss und Berichterstattung ★ Qualitätsverbesserung und Qualitätstechniken: Untersuchungen, Planung, Budgetierung, Fortschrittsüberwachung, Motivation, Qualitätsverbesserungsprojekte und -programme, Benchmarking, Auswahl und Anwendung von Techniken, Erfassen und Analysieren von Daten mit Hilfe statistischer Methoden ★ Bezugsgrundlagen für QM-Systeme: Bezugsgrundlagen, Anwendungsorientierte Interpretation, Dokumentation ★ Bewertung von QM-Systemen: Allgemeines, Planung und Vorbereitung, Durchführung eines Audits vor Ort, Dokumentation und Auswertung, Überwachungs-/Folgemassnahmen, Qualifikation von QA

Prüfungsinformation:

Zugelassene Hilfsmittel:	keine Unterlagen
Prüfungsdauer:	90 Min. theoretische Prüfung / 30 Min. mündliche Prüfung (Die Prüfung erfolgt zum Abschluss des Lehrgangs)
Form der Prüfungsaufgaben:	50 Multiple-Choice Fragen (1 Punkt pro richtiger Antwort – Mehrfachnennungen im Text ausgewiesen) + 2 offene Frage (max. je 10 Punkte) Mündliche Prüfung (Rollenspiel / Präsentation / Befragung – max. 40 Punkte)
Zusammensetzung der Prüfungsfragen	AA – 3; AD – 3; AF – 2; AK – 2; AW – 2; DA – 2; EB – 2; EP – 2; MG – 6; NN – 4; PK – 1; PM – 3; PS – 2; QT – 4; SA – 1; SG – 1; SP – 1; SS – 1; WK – 2; ZA – 6 (aus den Kenntnisbereichen A und B – gem. Leitfaden für QM-Fachpersonal)
Auswertung der Prüfungsaufgaben:	Zum Bestehen sind 60 % der Punktzahl pro Prüfungsteil notwendig

Rezertifizierung:

Der Prozess der Rezertifizierung 3-jähriger Zertifikatsgültigkeit ist kostenpflichtig und wird durch den Antrag auf Zertifikatsverlängerung eingeleitet. Der Zertifikatsinhaber kann mit dem Formular der TAW Cert (auch formlos, aber schriftlich) die Zertifikatsverlängerung beantragen.

Für die Weiterbearbeitung zwingend einzureichende Nachweise/Unterlagen:

- ☞ Arbeitgeberbescheinigung / personalisierte Stellenbeschreibung (Tätigkeit im Kompetenzbereich des Zertifikats).
- ☞ Nachweise von Seminarteilnahmen oder Schulungen (davon min. 1 Tag QM-Neuerungen)
- ☞ pro Jahr 2 Audittage vor Ort (extern)

Vor Ablauf des Zertifikates kann die TAW Cert über die vorliegende Adresse die Einreichung von Unterlagen anfordern und ein Formular zur Rezertifizierung zur Verfügung stellen. Zertifikatsinhaber, die die erforderlichen Unterlagen nicht erbringen können, müssen bei einem Schulungsträger ein Refresherseminar mit abschließender Requalifizierungsprüfung absolvieren. Der Prüfungsausschuss behält sich vor, bei Abweichungen von den vorgegebenen Nachweisen der Eingangsqualifikation andere Nachweise als gleichwertig anzuerkennen. Eine Rezertifizierung kann erst nach bestandener Erstzertifizierungsprüfung und 3-jähriger Praxis erfolgen. Bei einer Zertifikatslaufzeit von 3 Jahren ist eine Überwachung nicht vorgesehen.

* DAkks akkreditiert (nach dem Leitfaden für Qualitätsfachpersonal vom 29.02.2016)