

Leitlinie zur Prüfung:

Q-Manager *

Ziel:

Vermittlung von Methoden und Verfahren für planende und beratende Aufgaben im Qualitätsmanagement

Die Zulassung zu Prüfung setzt voraus:

- ☞ ausgefülltes und unterschriebenes Anmeldeformular
- ☞ Sekundäre Berufsausbildung und 5 Jahre Berufserfahrung
oder Tertiäre Berufsausbildung und 4 Jahre Berufserfahrung,
jeweils aber min. 2 Jahre qualitätsbezogene Tätigkeiten.
- ☞ Abschluss als Qualitätsbeauftragter (QB) – akkreditiert

Oben genannte Unterlagen sollten der TAW Cert spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn vorliegen. Die Erteilung des Zertifikates setzt den Nachweis der Teilnahme an min. 80 % der Unterrichtszeit von 60 UE voraus.

Lehrgangsinhalte:

★ Qualitätsmanagement ★ Organisation der Q-Tätigkeiten ★ Grundsätze d. Prozessmanagements ★ Techniken der Q-Verbesserung ★ Management v. Ressourcen ★ Qualität i. d. Logistik, Verkauf u. Kundendienst ★ Einkauf u. Unterauftragsvergabe ★ Produktions- u. DL-Prozesse ★ Überwachung u. Messung v. Produkten / Prozessen ★ Datensammlung u. -Analyse, Statistische Methoden ★ Lenkung von Fehlern ★ Soziale Sicherheit ★ Gesetzl. Gesichtspunkte

Prüfungsinformation:

Zugelassene Hilfsmittel:	Taschenrechner
Prüfungsdauer:	90 Min. theoretische Prüfung / 30 Min. mündliche Prüfung (Die Prüfung erfolgt zum Abschluss des Lehrgangs)
Form der Prüfungsaufgaben:	55 Multiple-Choice Fragen (1 Punkt pro richtige Antwort – Mehrfachnennungen im Text ausgewiesen), 3 offene Frage (max. 10 Punkte je Frage) Mündliche Prüfung (Kombination aus Rollenspiel / Präsentation / Befragung – max. 40 Punkte)
Zusammensetzung der Prüfungsfragen:	AA – 2; AD – 4; AF – 2; AK – 4; DA – 4; EB – 4; EP – 3; KR – 2; MG – 6; NN – 3; PK – 2; PM – 2; PS – 1; QT – 5; SA – 1; SG – 1; SP – 1; SS – 1; VI – 2; WK – 2; ZA – 3 (aus den Kenntnisbereichen A und B – gem. Leitfaden für QM-Fachpersonal)
Auswertung der Prüfungsaufgaben:	Zum Bestehen sind 60 % der Punktzahl pro Prüfungsteil notwendig

Rezertifizierung:

Der Prozess der Rezertifizierung nach 3-jähriger Zertifikatsgültigkeit ist kostenpflichtig und wird durch den Antrag auf Zertifikatsverlängerung eingeleitet. Der Zertifikatsinhaber kann mit dem Formular der TAW Cert (auch formlos, aber schriftlich) die Zertifikatsverlängerung beantragen.

Für die Weiterbearbeitung zwingend einzureichende Nachweise/Unterlagen:

- ☞ Arbeitgeberbescheinigung / personalisierte Stellenbeschreibung
(Tätigkeit im Kompetenzbereich des Zertifikats min 1 Jahr).
- ☞ Nachweise von Seminarteilnahmen oder Schulungen (davon min. 1 Tag QM-Neuerungen), Besuch einer Fachmesse oder Vergleichbares.

Vor Ablauf des Zertifikates kann die TAW Cert über die vorliegende Adresse die Einreichung von Unterlagen anfordern und ein Formular zur Rezertifizierung zur Verfügung stellen. Zertifikatsinhaber, die die erforderlichen Unterlagen nicht erbringen können, müssen bei einem Schulungsträger ein Refresherseminar mit abschließender Re-Qualifizierungsprüfung (einmalig) absolvieren. Der Prüfungsausschuss behält sich vor, bei Abweichungen von den vorgegebenen Nachweisen der Eingangsqualifikation andere Nachweise als gleichwertig anzuerkennen. Eine Rezertifizierung kann erst nach bestandener Erstzertifizierungsprüfung und 3-jähriger Praxis erfolgen. Bei einer Zertifikatslaufzeit von 3 Jahren ist eine Überwachung nicht vorgesehen.

* DAkks akkreditiert (nach dem Leitfaden für Qualitätsfachpersonal vom 29.02.2016)