

## Qualitätsbeauftragter (QB) (TAW Cert) (Beauftragter der obersten Leitung)\*

### Ziel:

Befähigung des Teilnehmers, qualitätsbezogene Unternehmensziele mit der Einführung eines QM Systems zu verwirklichen.

### Die Zulassung zu Prüfung setzt voraus:

- ☞ ausgefülltes und unterschriebenes Anmeldeformular
- ☞ abgeschlossene Berufsausbildung oder höherwertig, Studenten (FH, Uni) > 4. Semester
- ☞ min. 1 Jahr Vollzeitberufserfahrung mit qualitätsbezogenen Tätigkeiten.

Oben genannte Unterlagen sollten der TAW Cert spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn vorliegen. Die Erteilung des Zertifikates setzt den Nachweis der Teilnahme an min. 80 % der Unterrichtszeit von 80 UE voraus.

### Lehrgangsinhalte:

★ Qualitätsmanagement ★ Organisation der Qualitätstätigkeiten ★ Prozessmanagement ★ Techniken der Qualitätsverbesserung ★ Management von Ressourcen ★ Qualität in der Logistik, im Verkauf und Kundendienst ★ Management von Entwicklungsprozessen ★ Einkauf und Unterauftragsvergabe ★ Produktions- und Dienstleistungsprozesse, insbes. Prüfungen ★ Überwachung und Messung von Prozessen / Produkten ★ Datensammlung und -analyse, Statistische Methoden ★ Prüfungen, Tests und Metrologie ★ Lenkung von Fehlern ★ Gesetzgebung (Produktsicherheit/Produkthaftung) ★ Einführung in Akkreditierung, Zertifizierung, Auditierung ★ Folgemaßnahmen

### Prüfungsinformation:

Zugelassene Hilfsmittel:	keine Unterlagen
Prüfungsdauer:	60 Min. (Die Prüfung erfolgt zum Abschluss des Lehrgangs)
Form der Prüfungsaufgaben:	45 Multiple-Choice Fragen (1 Punkt pro richtige Antwort – Mehrfachnennungen im Text ausgewiesen)
Zusammensetzung der Prüfungsfragen:	AAA – 3; ADA – 3; AFA – 1; AKA – 2; AWA – 2; EBA – 3; EPA – 3; KRA – 4; MAG – 7; NNA – 11; PKA – 1; QTA – 1; ZAA - 4
Auswertung der Prüfungsaufgaben:	Σ = ca. 45 Punkte
	Zum Bestehen sind 60 % der Gesamtpunktzahl notwendig

### Rezertifizierung:

Der Prozess der Rezertifizierung 3-jähriger Zertifikatsgültigkeit ist kostenpflichtig und wird durch den Antrag auf Zertifikatsverlängerung eingeleitet. Der Zertifikatsinhaber kann mit dem Formular der TAW Cert (auch formlos, aber schriftlich) die Zertifikatsverlängerung beantragen.

Für die Weiterbearbeitung zwingend einzureichende Nachweise/Unterlagen:

- ☞ Arbeitgeberbescheinigung / personalisierte Stellenbeschreibung (min. 1-jährige Tätigkeit im Kompetenzbereich des Zertifikats).
- ☞ Nachweise von Seminarteilnahmen oder Schulungen (davon min. 1 Tag QM-Neuerungen), Besuch einer Fachmesse oder Vergleichbares.

Vor Ablauf des Zertifikates kann die TAW Cert über die vorliegende Adresse die Einreichung von Unterlagen anfordern und ein Formular zur Rezertifizierung zur Verfügung stellen. Zertifikatsinhaber, die die erforderlichen Unterlagen nicht erbringen können, müssen bei einem Schulungsträger ein Refresherseminar mit abschließender Re-Qualifizierungsprüfung (einmalig) absolvieren. Der Prüfungsausschuss behält sich vor, bei Abweichungen von den vorgegebenen Nachweisen der Eingangsqualifikation andere Nachweise als gleichwertig anzuerkennen. Eine Rezertifizierung kann erst nach bestandener Erstzertifizierungsprüfung und 3-jähriger Praxis erfolgen. Bei einer Zertifikatslaufzeit von 3 Jahren ist eine Überwachung nicht vorgesehen.

\* DAKs akkreditiert (nach dem Leiffaden für Qualitätsfachpersonal vom 29.02.2016)