

Prozess-/Lieferantenauditor

Die Zulassung zu Prüfung setzt voraus:

- ☞ ausgefülltes und unterschriebenes Anmeldeformular
- ☞ abgeschlossene Berufsausbildung oder akademische Ausbildung
- ☞ min. 2 Jahre Berufserfahrung (mit qualitätsbezogenen Tätigkeiten).

Oben genannte Unterlagen sollten der TAW Cert spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn vorliegen. Die Erteilung des Zertifikates setzt den Nachweis der Teilnahme an min. 80 % der Unterrichtszeit voraus.

Lehrgangsinhalte:

★ Produkthaftung und Kundenzufriedenheit ★ Zusammenhang Risiko (FMEA) und Prüf-/Auditplanung (Produktionslenkungsplan) ★ Entwicklung in der Prozesskette Kunde - Lieferant - Unterlieferant ★ Prozessfähigkeit / Prozessbeherrschung und kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP) ★ Anforderungen an die Prozessauditoren ★ Prozessbetrachtungen im Rahmen der Produkt- und Prozessentwicklung ★ Anforderungen an Zulieferanten und Vormaterial ★ Anforderungen an Personal und Qualifikation ★ Anforderungen an Betriebsmittel und Einrichtungen ★ Anforderungen an die Logistik ★ Fehleranalysen / Korrekturmaßnahmen / KVP ★ Kundenbetreuung / Kundenzufriedenheit / Service ★ Bewertung von Prozesskettenanalysen / Prozessaudits

Prüfungsinformation:

Zugelassene Hilfsmittel:	keine Unterlagen
Prüfungsdauer:	30 Min. theoretische Prüfung (Die Prüfung erfolgt zum Abschluss des Lehrgangs)
Form der Prüfungsaufgaben:	20 Multiple-Choice Fragen (1 Punkt pro richtiger Antwort – Mehrfachnennungen im Text ausgewiesen) 1 offene Frage (max. 10 Punkte)
Auswertung der Prüfungsaufgaben:	Zum Bestehen sind 60 % der Punktzahl pro Prüfungsteil notwendig

Rezertifizierung:

Der Prozess der Rezertifizierung 3-jähriger Zertifikatsgültigkeit ist kostenpflichtig und wird durch den Antrag auf Zertifikatsverlängerung eingeleitet. Der Zertifikatsinhaber kann mit dem Formular der TAW Cert (auch formlos, aber schriftlich) die Zertifikatsverlängerung beantragen.

Für die Weiterbearbeitung zwingend einzureichende Nachweise/Unterlagen:

- ☞ Arbeitgeberbescheinigung / personalisierte Stellenbeschreibung (Tätigkeit im Kompetenzbereich des Zertifikats).
- ☞ Nachweise von Seminarteilnahmen oder Schulungen, Besuch einer Fachmesse oder Vergleichbares.
- ☞ pro Jahr 1 Audittag vor Ort

Vor Ablauf des Zertifikates kann die TAW Cert über die vorliegende Adresse die Einreichung von Unterlagen anfordern und ein Formular zur Rezertifizierung zur Verfügung stellen. Zertifikatsinhaber, die die erforderlichen Unterlagen nicht erbringen können, müssen bei einem Schulungsträger ein Refresherseminar mit abschließender Re-Qualifizierungsprüfung (einmalig) absolvieren. Der Prüfungsausschuss behält sich vor, bei Abweichungen von den vorgegebenen Nachweisen der Eingangsqualifikation andere Nachweise als gleichwertig anzuerkennen. Eine Rezertifizierung kann erst nach bestandener Erstzertifizierungsprüfung und 3-jähriger Praxis erfolgen.