

Interner Q-Auditor *

Ziel:

Beherrschung der Methoden und Verfahren zur Planung, Durchführung und Auswertung von internen Audits

Die Zulassung zu Prüfung setzt voraus:

- ☞ ausgefülltes und unterschriebenes Anmeldeformular
- ☞ abgeschlossene Berufsausbildung oder höherwertig, Studenten (FH, Uni) > 4. Semester
- ☞ min. 2 Jahre Vollzeit Berufserfahrung, davon min.1 Jahr qualitätsbezogenen Tätigkeiten.
- ☞ Abschluss als Qualitätsbeauftragter (QB) – akkreditiert
- ☞ Durchführung eines Audits mit 4 Audittagen (davon 2 Audittage vor Ort)

Oben genannte Unterlagen sollten der TAW Cert spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn vorliegen. Die Erteilung des Zertifikates setzt den Nachweis der Teilnahme an min. 80 % der Unterrichtszeit von 20 UE voraus.

Lehrgangsinhalte:

★ Techniken d. Q-Verbesserung ★ Einführung in Akkreditierung, Zertifizierung, Auditierung ★ Planung / Vorbereitung des Auditprogramms f. QM-System ★ Auditprozess-Aktivitäten ★ Berichtswesen ★ Folgemaßnahmen ★ Qualifikation von Q-Auditoren

Prüfungsinformation:

| | |
|-------------------------------------|--|
| Zugelassene Hilfsmittel: | keine Unterlagen |
| Prüfungsdauer: | 40 Min. theoretische Prüfung / 20 Min. mündliche Prüfung (Die Prüfung erfolgt zum Abschluss des Lehrgangs) |
| Form der Prüfungsaufgaben: | 30 Multiple-Choice Fragen (1 Punkt pro richtiger Antwort – Mehrfachnennungen im Text ausgewiesen) + 1 offene Frage (max. 10 Punkte) Mündliche Prüfung (Kombination aus Rollenspiel / Präsentation / Befragung – max. 20 Punkte) |
| Zusammensetzung der Prüfungsfragen: | AA – 5; AD – 3; AF – 1; AK – 2; DA – 4; EB – 3; EP – 2; MG – 2; NN – 3; QT – 1; VI – 1; ZA – 2 (aus den Kenntnisbereichen A und B – gem. Leitfaden für QM-Fachpersonal) |
| Auswertung der Prüfungsaufgaben: | Zum Bestehen sind 60 % der Punktzahl pro Prüfungsteil notwendig |

Rezertifizierung:

Der Prozess der Rezertifizierung 3-jähriger Zertifikatsgültigkeit ist kostenpflichtig und wird durch den Antrag auf Zertifikatsverlängerung eingeleitet. Der Zertifikatsinhaber kann mit dem Formular der TAW Cert (auch formlos, aber schriftlich) die Zertifikatsverlängerung beantragen.

Für die Weiterbearbeitung zwingend einzureichende Nachweise/Unterlagen:

- ☞ Arbeitgeberbescheinigung / personalisierte Stellenbeschreibung (Tätigkeit im Kompetenzbereich des Zertifikats).
- ☞ Nachweise von Seminarteilnahmen oder Schulungen (davon mind. 1 Tag QM-Neuerungen), Besuch einer Fachmesse oder Vergleichbares.
- ☞ pro Jahr 1 Audittag vor Ort

Vor Ablauf des Zertifikates kann die TAW Cert über die vorliegende Adresse die Einreichung von Unterlagen anfordern und ein Formular zur Rezertifizierung zur Verfügung stellen. Zertifikatsinhaber, die die erforderlichen Unterlagen nicht erbringen können, müssen bei einem Schulungsträger ein Refresherseminar mit abschließender Requalifizierungsprüfung (einmalig) absolvieren. Der Prüfungsausschuss behält sich vor, bei Abweichungen von den vorgegebenen Nachweisen der Eingangsqualifikation andere Nachweise als gleichwertig anzuerkennen. Eine Rezertifizierung kann erst nach bestandener Erstzertifizierungsprüfung und 3-jähriger Praxis erfolgen. Bei einer Zertifikatslaufzeit von 3 Jahren ist eine Überwachung nicht vorgesehen.

* DAkks akkreditiert (nach dem Leitfaden für Qualitätsfachpersonal vom 29.02.2016)